



## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**по сбору данных для проведения исследования знаний, отношения и практики (КАР<sup>1</sup>) мигрантов из Центральной Азии и их семей по отношению к отправке, получению и инвестированию денежных переводов**

### 1. ВВЕДЕНИЕ

В августе 2020 года миссии МОМ в Казахстане, Кыргызстане, Российской Федерации, Таджикистане, Туркменистане и Узбекистане начали реализацию регионального проекта «Снижение влияния социально-экономических последствий пандемии коронавируса на мигрантов и сообщества в Центральной Азии и Российской Федерации».

Цель проекта: снизить влияние социально-экономических последствий пандемии COVID-19 на мигрантов и сообщества и содействовать правительствам государств Центральной Азии и Российской Федерации в решении оперативных проблем управления миграцией в условиях текущего глобального кризиса в области здравоохранения. Бенефициары проекта: государственные структуры Казахстана, Кыргызстана, Российской Федерации, Таджикистана, Туркменистана и Узбекистана, организации гражданского общества, трудовые мигранты, возвращающиеся мигранты, уязвимые мигранты, а также сообщества мигрантов в государствах происхождения и назначения.

Задачи проекта согласуются с направлениями Регионального обращения (Призыва) МОМ: *Плана стратегической готовности и реагирования МОМ в Центральной Азии и Российской Федерации*. Проект способствует достижению общей цели Глобального стратегического плана обеспечения готовности и реагирования МОМ, направленного на прекращение дальнейшего распространения коронавируса, и снижение влияния социально-экономических последствий пандемии.

Проект будет направлен на достижение следующих результатов (в соответствии со стратегическими приоритетами Регионального обращения МОМ: Стратегического плана по обеспечению готовности и реагирования МОМ в Центральной Азии и Российской Федерации):

Результат 1: Правительства Центральной Азии и Российской Федерации осуществляют целенаправленные и основанные на фактических данных меры реагирования на воздействие пандемии коронавируса на мигрантов в государствах назначения и происхождения.

Результат 2: Удовлетворение потребностей мигрантов в защите и помощи.

Результат 3: Программы расширения доступа мигрантам из Центральной Азии к финансовым услугам и цифровизации систем денежных переводов учитываются при разработке миграционной политики в государствах Центральной Азии и России.

---

<sup>1</sup> Knowledge, Attitude, Practice - KAP



## 2. ХАРАКТЕР КОНСУЛЬТАЦИИ

Сбор данных для углубленной оценки знаний, отношения и практики (КАР) мигрантов ЦА и их семей в отношении отправки, получения и инвестирования денежных переводов.

Цель: Сбор данных КАР в рамках компонента проекта: Соответствующие органы в Центральной Азии и Российской Федерации адаптируют свою политику с целью расширения доступа к финансовым услугам посредством большей цифровизации денежных переводов в рамках регионального проекта МОМ.

Повышение уровня финансовой грамотности, а также расширение возможностей мигрантов из Центральной Азии и получателей денежных переводов в отношении отправки, получения и инвестирования денежных переводов способствует продвижению систем цифровизации денежных переводов и финансовой грамотности.

Группа международных исследователей (далее команда исследователей) разработает вопросник для исследования КАР, предоставит полевой протокол и протокол сбора данных, проанализирует данные, собранные исследовательской компанией и подготовит отчет.

## 3. ЗАДАЧИ

- А) Участие в тренинге по вопросам использования анкеты в соответствии с полевым протоколом и протоколами сбора данных, организованном командой исследователей в сотрудничестве с МОМ.
- Б) Предоставление команде исследователей отчетов об обучении для их рассмотрения и утверждения.
- В) Выявление целевой аудитории для проведения обследования, в соответствии с методологией выборки.
- Г) Проведение интервью с 700 респондентами, проживающими в Российской Федерации (т.е. отправителями денежных переводов - гражданами Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана), с целью сбора информации о знаниях, подходах и практике отправки, получения и инвестирования денежных переводов с использованием предоставленного вопросника.
- Д) Интервью проводятся на русском языке (если есть возможность, на родном языке респондентов), с учетом необходимых мер по охране здоровья (например, предоставление масок, дезинфицирующего средства для рук, практика социального дистанцирования). В случае невозможности проведения очных интервью, будут проводиться дистанционные (например, по мобильному телефону) (отдельный протокол будет предоставлен командой исследователей).
- Е) Соблюдать протоколы по сбору данных и соблюдать график требований к отчетности согласно полювому руководству, предоставленному группой исследователей.
- Ж) Использование программного обеспечения, которое может проверять диапазоны и непротиворечивость данных и создавать отчеты с указанием отсутствующих данных, данных за пределами принятых диапазонов, противоречивых ответов и частоты ответов. Кодовая книга должна быть представлена вместе с очищенным набором данных. Кодовая книга должна подробно описывать данные.



З) Подготовить и предоставить проект плана статистической главы после завершения ввода половины данных и согласования содержания отчета с командой исследователей.

И) Набор и предоставление данных в формате STATA и ASCII. Наборы данных должны быть заполнены и помечены как именами переменных, так и метками значений (должны быть включены в кодовую книгу).

Й) Предоставление высококачественных очищенных данных: выявление и документирование недостающих данных (неполная информация), исключение избыточных наблюдений (если данные одного и того же обследования были введены несколько раз), обеспечение правильной идентификации всех компонентов данных для обеспечения возможности чистого объединения наборов данных, обеспечение того, чтобы данные отражали общий размер выборки.

К) Предоставить команде исследователей отчет о вводе и очистке данных и любых возникших проблемах.

Л) Ответить на последующие звонки от команды исследователей относительно отсутствующих данных, требующих дальнейших объяснений, в случае необходимости.

М) Знать и соблюдать этические стандарты и принципы не причинять вреда во время интервью.

Н) Своевременно информировать МОМ о любых проблемах, возникающих в процессе сбора данных.

#### 4. ОСУЩЕСТВИМЫЕ И ИЗМЕРИМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

А) Всего опрошено 700 респондентов, как указано ниже:

- о отправители денежных переводов – граждане Узбекистана: 300 человек
- о отправители денежных переводов – граждане Таджикистана: 200 человек
- о отправители денежных переводов – граждане Кыргызстана: 100 человек
- о отправители денежных переводов - граждане Казахстана: 100 человек

Б) Надлежащим образом заполненные анкеты и собранные, введенные и заархивированные данные.

В) Собранные данные очищены и переданы команде исследователей

Г) Отчет о вводе и очистке данных и любых возникших проблемах

#### 5. ГРАФИК РАБОТ

А) Подготовка: получение анкеты на соответствующем языке и ознакомительный инструктаж (обучение) от международных исследователей - не позднее 11 декабря 2020 года.

Б) Полевой этап: сбор данных КАР - с 14 декабря 2020 года по 14 февраля 2021 года.

В) Ввод и очистка данных: с 15 по 28 февраля 2021 года.



Г) Предоставление очищенных данных и окончательный отчет на местах: 28 февраля 2021 года.

## 6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

Оплата поступает на банковский счет, указанный Поставщиком услуг, по следующему графику:

- Первый взнос в размере 30% выплачивается после участия в тренинге по сбору данных и представления необходимых отчетов по обучению (11 декабря 2020 г.).
- Второй взнос в размере 45% за консультационные услуги выплачивается при предоставлении очищенных данных (28 февраля 2021 г.).
- Третий и последний взнос в размере 25% выплачивается после завершения анализа данных, предоставленных международным исследователям и МОМ (31 марта 2021 г.).

## 7. ТРЕБОВАНИЯ К ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ КОМПАНИИ

Квалификации:

- Опыт в разработке исследований, в частности, в полевых исследованиях и в использовании исследовательского программного обеспечения
- Участие в аналогичных и/или соответствующих консультационных или профессиональных услугах подобной сложности и технической специализации, сопоставимых с рассматриваемой работой
- Опыт и компетентность в области статистики
- Опыт в управлении сбором данных

Минимальные требования:

- Опыт исследований (3-5 лет) по вопросам миграции и мигрантов, особенно полевых исследований с охватом минимально 1000 респондентов
- Опыт проведения /администрирования аналогичных и/или соответствующих профессиональных и консультационных услуг или опыт по генерированию данных, при наличии трех (3) положительных рекомендаций
- Возможность проведения интервью для опроса на соответствующих языках мигрантов

Компетенции, навыки и другие требования:

- а. хорошие навыки в области анализа данных, письменной и коммуникационной работы;
- б. знание этических норм проведения собеседований, в частности с мигрантами;
- в. глубокие знания тенденций в области денежных переводов в стране;
- г. знакомство с мандатом МОМ;
- д. хорошее знание английского языка будет преимуществом;



International Organization for Migration (IOM)  
The UN Migration Agency

е. возможность проводить сбор данных на предусмотренный срок работ и высокая мобильность и гибкость.

Пожалуйста, отправьте свою заявку (проектная история компании, рекомендации, сопроводительное письмо, резюме предлагаемой группы по обследованию) по адресу: [iommoscow@iom.int](mailto:iommoscow@iom.int) до 04 декабря 2020 года.

Это предложение должно включать как техническое, так и финансовое предложение :

1. Краткое описание предлагаемой методологии сбора данных и резюме потенциального состава группы
2. Подтверждение предлагаемого данным заданием графика ИЛИ предложенного плана работы и сроков
3. Подробные сметные затраты, включая суточную ставку каждого сборщика данных и предлагаемое количество дней для каждой ключевой задачи.
4. Профиль и квалификация Поставщика услуг и рекомендации
5. Дополнительная информация: подробные резюме сотрудников с указанием необходимого опыта по рассматриваемой должности